



Metronet*

Metronet telekomunikacije d.d.
Ulica grada Vukovara 269d
HR - 10000 Zagreb
T + 385 1 6327 000
F + 385 1 6327 011
E info@metronet.hr

**HRVATSKA AGENCIJA ZA POŠTU
I ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE
Ulica Roberta Frangeša Mihanovića 9
10110 ZAGREB**

U Zagrebu, 12. prosinca 2013. godine

Komentari i prijedlozi Metronet telekomunikacija d.d. na javnu raspravu – Određivanje naknada unutar Standardne ponude Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa

Poštovani,

Metronet telekomunikacije d.d. za telekomunikacijske usluge (dalje u tekstu: Metronet) ovim putem dostavlja komentare i prijedloge na *Javnu raspravu – Određivanje naknada unutar Standardne ponude Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa*, objavljen na internetskim stranicama Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije (dalje u tekstu: HAKOM).

Metronet podržava predmetni Prijedlog odluke kojom se određuju izmjene Standardne ponude Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa (dalje u tekstu: SP BSA), na način da se mijenja način naplate mjesečne naknade za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa za internet uslugu na temelju ADSL/VDSL/FTTH tehnologije čime se pojednostavljuje struktura naplate predmetnih usluga. Također, podržavamo izmjene jednokratnih naknada za usluge koje su predmet SP BSA koje se temelje na stvarnom trošku aktivnosti koje Hrvatski Telekom d.d. (dalje u tekstu: HT) poduzima radi pružanja usluge bit-stream. Držimo da će sve izmjene pridonijeti izjednačavanju uvjeta pod kojima operatori korisnici i HT pružaju usluge svojim krajnjim korisnicima, što će pridonijeti ravnopravnoj tržišnoj utakmici i zadovoljstvu krajnjih korisnika usluga.

Nadalje, pozdravljamo i točku 1.8. Prijedloga odluke kojom se određuju bolja vremena otklona kvara/smetnji uz plaćanje pripadajućih naknada, a što je Metronet predlagao u prethodnim postupcima javnih rasprava te na sastancima sa stručnom službom HAKOM-a. Držimo da je omogućavanje otklona kvara/smetnje u boljem vremenu od standardnog nužan preduvjet za poslovanje alternativnih operatera, osobito za pružanje usluga velikim poslovnim korisnicima koji zahtijevaju otklon kvara/smetnje u vrlo kratkim rokovima što im do sada nismo mogli omogućiti, te će uvođenjem ovakvih boljih vremena korisnici usluga alternativnih operatera biti u ravnopravnijem položaju u odnosu na korisnike usluga HT-a.

S poštovanjem,

Poslovna banka: Privredna banka Zagreb d.d.
IBAN HR3223400091110181822
OIB: 23269006802; MB: 1942425
Nadzorni odbor: B. Škegro - predsjednik,
P. Barišić, T. Matić, B. Škerlev, V. Terzić
Uprava: Ž. Lukač - predsjednik,
S. Katinić, D. Rukavina, Z. Vrdojak
Registarski sud: Trgovački sud u Zagrebu
MBS: 080523351
Temeljni kapital: 75.062.800,00 kuna,
uplaćen u cijelosti
Ukupan broj dionica: 750.628
Nominalni iznos jedne dionice: 100,00 kuna

Metronet telekomunikacije d.d.